



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"
Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it [http:// www.isiskeynes.it](http://www.isiskeynes.it) Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

Il Piano di miglioramento della qualità consiste in una *definizione di obiettivi annuali sia di gestione che miglioramento*, che siano:

- Coerenti con la politica della qualità
- misurabili
- comprensivi dell'impegno al miglioramento continuativo
- stabiliti per tutta l'organizzazione

Il Piano di miglioramento della qualità viene definito sulla base dei seguenti input:

- risultati gestionali precedenti
- obiettivi definiti dalla DIR
- dalla definizione della Politica della Qualità o da una sua revisione;
- da misurazioni e analisi effettuate sulle registrazioni di qualità (esiti di controlli, reclami clienti, risultati di riesami, verifiche, ecc.);
- da qualsiasi altra fonte dalla quale possano emergere esigenze di miglioramento.

Il Piano di miglioramento della qualità è reso visibile a tutti gli interessati, anche in forma di estratto per le parti di specifica competenza.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

La seguente tabella riepiloga i concetti espressi nel Piano Formativo, analisi del SQ .

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Formazione del Personale interno	Acquisizione nuove strategie per alunni stranieri e alunni DSA e DVA	Rapporto tra il Numero di alunni rispetto al numero di docenti	Corsi sull'integrazione scolastica alunni stranieri; Corsi di formazione/aggiornamento sugli alunni DSA, DVA e BES	Tutto l'anno scolastico	Esperti esterni, docenti formati	No corsi per integrazione scolastica Ok formazione per DSA DVA BES	
	Formazione docenti sulle competenze	Numero docenti	Seminari di formazione/ aggiornamento con esperti sui nuovi curricula del triennio e sulle competenze da certificare	Tutto l'anno scolastico	Esperti esterni, Docenti formati	Non c'è stata offerta formativa	



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Risorse umane	Soddisfare le esigenze alunni DVA e DSA e BES	Numero di ore di compresenza del docente di sostegno in rapporto alle difficoltà certificate.	Attività didattica di sostegno e supporto	Tutto l'anno scolastico	DS	OK	30/6
	Garantire la normale attività didattica	Docenti disponibili e docenti con orario di cattedra inferiore a 18	Attività didattica	Tutto l'anno scolastico	DS	OK	30/6
Programmi inerenti le attività di divulgazione delle attività di formazione e orientamento in ingresso	Far conoscere la scuola; Aumentare le iscrizioni Interagire col territorio	Numero scuole medie contattate; numero di presenze all'Open Day numero di preiscrizioni	incontri,depliant, video, manifesti, mostre, open day, contatti con enti locali	Ottobre-febbraio; Tutto l'anno	DS DA FS	OK	30/6
	Conoscenza delle strutture, del personale e delle attività connesse alla didattica	Numero attività offerte agli alunni classi prime	Progetto "Accoglienza"	settembre	Responsabile del progetto	OK	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Infrastrutture	Rendere accogliente e sicura la scuola	Migliorare l'arredo delle aule e i laboratori;		Entro fine anno scolastico	DS DA UT	OK	30/6
	Rinnovare le attrezzature	Migliorare l'arredo delle aule e dei laboratori e installare videoproiettori in tutti i laboratori		Entro fine anno scolastico	DS DA UT	OK	30/6
Manutenzione e gestione impianti - attrezzature -	Efficienza degli impianti e delle attrezzature	Numero di interventi di manutenzione ordinaria	Controllo degli impianti e delle attrezzature	Tutto l'anno scolastico	DS DA UT	OK	30/6
	Ristrutturare il sito della scuola	Numero di accessi	Migliorare l'usabilità e i servizi offerti e accessibili mediante il sito	Tutto l'anno scolastico	DS DA UT FS	OK	30/6
	Miglioramento della rete WiFi scolastica	Numero di accessi ai server quotidiano dell'utenza che utilizza i servizi indipendentemente dalla sede tradizionalmente prevista.	Virtualizzazione dei tablet – ottimizzazione e razionalizzazione dei server	Tutto l'anno scolastico	DS DA UT FS	No virtualizzazione dei tablet OK per ottimizzazione server	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi della soddisfazione degli allievi e/o dei loro familiari	Misurare la soddisfazione degli allievi e loro genitori e migliorare il servizio offerto	Questionari di ritorno	Questionari rivolti agli alunni questionari rivolti ai genitori	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS	OK	30/6
Analisi della soddisfazione degli utenti dell'istituto (personale docente e non docente)	Misurare la soddisfazione dei docenti e migliorare il servizio offerto;	Questionari di ritorno	questionari	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS	OK	30/6
	Misurare la soddisfazione del personale ATA	Questionari di ritorno	questionari	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS	OK	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi del processo formativo per allievi	Migliorare il successo formativo	Esito risultati INVALSI Percentuale degli alunni promossi rispetto al totale; numero alunni promossi con debiti in relazione al totale	Ricerca-azione e simulazione prove INVALSI Programmazione flessibile; attività di recupero corsi di recupero estivi; tutoraggio; verifiche per classi parallele	Tutto l'anno; monitoraggio fine anno scolastico	Referente INVALSI e gruppo di ricerca-azione Coordinatori di classe Coordinatori di dipartimenti	OK	30/6
Analisi dei processi di erogazione dei servizi inerenti all'attività didattica	Migliorare l'utilizzo delle nuove tecnologie	Numero di ore di utilizzo delle LIM e dei laboratori	Controllo periodico dei registri LIM e delle presenze in laboratorio	Tutto l'anno	DS DA RQG Collaboratori del DS	OK	30/6
Analisi dei processi inerenti erogazione di servizi extra formativi	Completare il processo formativo degli alunni	Numero partecipanti alle attività; numero certificazioni ottenute	Progetti; alternanza scuola-lavoro; impresa formativa simulata; visite aziendale; viaggi d'istruzione; Certificazioni linguistiche; CISCO; ECDL;	Tutto l'anno scolastico	FS; Responsabili dei progetti;	OK	30/6
	Certificazione delle competenze di fine biennio	Competenze disciplinari	Programmare per competenze	Tutto l'anno scolastico	Docenti	parzialmente	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi dell'andamento dei processi amministrativi	Soddisfare gli utenti	Tempestività nel rilascio certificazioni, tempestività nella diffusione di circolari	Attività connesse alla gestione dei servizi di segreteria	Tutto l'anno monitoraggio fine anno scolastico	Assistenti amministrativi; DA	OK	30/6
Analisi dei dati contabili	Tenere sotto controllo le risorse finanziarie	Risorse in entrata; Risorse in uscita	Controllo di tutte le attività di gestione	Inizio anno scolastico; fine anno scolastico	DA	OK	30/6
	Aumento delle risorse in entrata	Nuove risorse in entrata	Partecipazioni a bandi fondi europei (PON, e altri)	Tutto l'anno scolastico	DS DA	OK	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"
 Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi delle non conformità	Tenere sotto controllo il sistema	Numero di NC	Analizzare le cause delle anomalie	In tempi stretti	RGQ; Team Qualità;	OK	30/6
Analisi dell'efficacia ed efficienza delle azioni correttive e preventive	Tenere sotto controllo il sistema	Numero AC e AP	Correggere le anomalie; mettere in atto strategie di prevenzione;	Entro un mese dalla richiesta	RGQ Team Qualità	OK	30/6
Analisi dei Reclami	Tenere sotto controllo il sistema	Numero reclami pervenuti	Controllare l'attendibilità dei reclami e intervenire	Tutto l'anno	DS RGQ	OK	30/6
Analisi delle segnalazioni	Tenere sotto controllo il sistema	Numero segnalazioni scritte o verbali pervenute	Controllare l'attendibilità delle segnalazioni e intervenire	Tutto l'anno	DS RGQ coordinatore di classe	OK	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Stato della sicurezza dei posti di lavoro e Stato della sicurezza dei dati	Rendere sicuri i luoghi di lavoro	Numero infortuni	Applicazione delle norme del DL 81/2008	In tempi stretti	RSPP UT	OK	30/6
	Rispetto della privacy e sicurezza dei dati sensibili	Diffusione di notizie non controllate	Mettere in sicurezza i dati sensibili	In tempi stretti	Responsabile dei dati sensibili	OK	30/6



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 26/11/2015

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2015-2016

Progetti per l'anno 2015/16	Miglioramento continuo	Numero partecipanti ai progetti e alle attività, ai corsi extracurricolari Ricaduta didattica	Progetti consolidati; nuovi progetti utili al miglioramento delle attività della scuola	Tutto l'anno	DS; DA; FS; responsabili progetti; docenti; ATA	OK	30/6
	Misurare la soddisfazione degli utenti per singolo progetto e migliorare il servizio offerto	Indicatori generali e specifici forniti dal responsabile di progetto		Tutto l'anno	DS; DA; FS; responsabili progetti; docenti; ATA	OK	30/6
Varie ed eventuali							