

Politica della Scuola

ISIS “J.M.Keynes”

L'obiettivo dell'**Istituto J.M.Keynes** è:

- il pieno raggiungimento e l'aumento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno, allievi, discenti clienti, ecc);
- accertarsi affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente, i requisiti cogenti applicabili, gli obblighi normativi ambientali e derivati dal contesto in cui opera;
- operare a protezione dell'ambiente impiegando il più possibile prodotti riciclabili a fine vita e a basso impatto ambientale nel loro ciclo di vita;
- promuovere e il miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le prestazioni ambientali;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del **Sistema di Gestione (SG)** composto dai seguenti sistemi:

- ❖ **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** in conformità alle norme **EN ISO 9001: 2015**, **D.Lgs 81/08** e **smi, regolamenti e indicazioni regionali e di settore in materia di sicurezza sui posti di lavoro;**

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti al cliente nel rispetto dell'ambiente esterno e della sicurezza sul lavoro;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei servizi, dell'ambiente, della sicurezza;
- l'accertamento della misura di soddisfazione delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate; protezione del suolo, del sottosuolo, dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente e per la sicurezza sul lavoro; sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sui posti di lavoro.

Nel rispetto di:

- legislazioni, regolamenti, direttive, ordinanze ambientali, per la sicurezza e per la qualità;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte in materia di sicurezza, ambiente, e qualità in ambito edile;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione dell'**Istituto J.M.Keynes**;
- collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e della sicurezza sui posti di lavoro.

Il **Manuale** interpreta e traduce operativamente la **Politica per la Qualità, per la sicurezza sui posti di lavoro e per l'Ambiente dell'Istituto J.M.Keynes**

L'attuazione della Politica è delegata **alla Direzione (DIR) e ai suoi Collaboratori, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione:**

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente;
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità e gli obiettivi ambientali relativi al sistema di gestione per la qualità, sicurezza sui posti di lavoro e ambiente, e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione e con gli indirizzi strategici;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e gestione ambientale nei processi di business;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e gestione ambientale;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità e per l'ambiente efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e per l'ambiente;
- assicurando che il sistema di gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e per l'ambiente consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e per l'ambiente;
- promuovendo il miglioramento;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Gli obiettivi della Direzione sono:

- costituzione di un **Sistema di Gestione Integrato Qualità**, gestione della sicurezza sui posti di lavoro e **Ambiente** conforme alle norme internazionali di riferimento e alla legislazione nazionale, regionale e comunale, con l'obiettivo primario di migliorare costantemente qualità, le prestazioni ambientali, il ciclo di vita dei servizi e dei prodotti offerti, oltre all'efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente e alle parti interessate;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni sulla sicurezza e sul rispetto delle norme e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- ottenimento e successivo mantenimento della conformità per **ISO EN 9001:2015**;
- impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la **Politica per la Qualità**, per la sicurezza sui posti di lavoro e per l'Ambiente;
- impegno a riesaminare periodicamente il SG per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità e ambiente a dimostrazione del conseguimento della stessa;
- impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori sulla **Politica dell'Istituto J.M.Keynes**;
- impegno a definire annualmente gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine.

Per assicurare la presa di coscienza della politica aziendale a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- **esposizione a tutto il personale di una copia della dichiarazione della Politica, pubblicazione su web -site, esposizione nei locali aziendali;**
- **attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni e di formazione interne a cura del Rappresentante dei sistemi di gestione qualità.**