



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

La seguente tabella riepiloga i concetti espressi nel Piano Formativo, analisi del SQ .

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Formazione del Personale interno	Acquisizione nuove strategie per inclusione (DSA e DVA e BES)	Numero corsi /docenti	Corsi di formazione/aggiornamento su inclusione	Tutto l'anno scolastico	DS Referente didattica inclusiva		
	Formazione docenti sulla didattica delle discipline	-Numero corsi/docenti -% docenti	Seminari di formazione/ aggiornamento con esperti ed enti accreditati proposti dal piano di formazione ambito 34	Tutto l'anno scolastico	DS Collaboratori		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Programmi inerenti le attività di divulgazione delle attività di formazione e orientamento in ingresso	Far conoscere la scuola; Aumentare le iscrizioni Interagire col territorio	Numero scuole secondarie di 1° grado contattate; numero di presenze all'Open Day; numero di iscrizioni registrate.	incontri,depliant, video, manifesti, mostre, open day, Saloni di orientamento in raccordo con scuole secondarie di 1° grado	Ottobre-febbraio; Tutto l'anno	DS DA FS		
	Conoscenza delle strutture, del personale e delle attività connesse alla didattica	Numero attività offerte agli alunni classi prime	Progetto "Accoglienza"	settembre	Responsabile del progetto		
	RI orientamento studenti biennio	% studenti che usufruiscono dei servizi di riorientamento registrate	Test attitudinali di riorientamento, colloqui con psicologa	Gen-Mar	DS Responsabile orientamento in ingresso		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Manutenzione e gestione impianti - attrezzature -	Efficienza degli impianti e dei dispositivi tecnologici	Numero di interventi di manutenzione ordinaria	Controllo degli impianti e delle attrezzature	Tutto l'anno scolastico	DS DA UT		
	Mantenimento e gestione sito della scuola in conformità alla normativa "Amministrazione trasparente"	Numero di accessi Conformità normativa	Migliorare l'usabilità e la trasparenza dei servizi offerti e accessibili mediante il sito	Tutto l'anno scolastico	DS DA UT Referente sito		
	Manutenzione e controllo rete scolastica (WiFi e cavo)	Numero di interventi di manutenzione ordinaria	Manutenzione periodica	Tutto l'anno scolastico	DS FS		
	Messa a regime segreteria digitale	% di documenti protocollati e firmati in modalità digitale	Utilizzo del protocollo informatico e revisione manuale protocollo informatico	Tutto l'anno scolastico	DS DA		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it [http:// www.isiskeynes.it](http://www.isiskeynes.it) Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi della soddisfazione degli allievi e/o dei loro familiari	Misurare la soddisfazione degli allievi e loro genitori e migliorare il servizio offerto	Questionari di ritorno	Questionari rivolti agli alunni questionari rivolti ai genitori	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS		
Analisi della soddisfazione degli utenti dell'istituto (personale docente e non docente)	Misurare la soddisfazione dei docenti e migliorare il servizio offerto;	Questionari di ritorno	questionari	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS		
	Misurare la soddisfazione del personale ATA	Questionari di ritorno	questionari	Maggio 2016	RGQ Team Qualità FS		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi del processo formativo per allievi	Migliorare il successo formativo	Esito risultati INVALSI Percentuale degli alunni promossi rispetto al totale; numero alunni promossi con debiti in relazione al totale	Ricerca-azione e simulazione prove INVALSI Programmazione flessibile; attività di recupero corsi di recupero estivi; tutoraggio; verifiche per classi parallele	Tutto l'anno; monitoraggio fine anno scolastico	DS Referente INVALSI Coordinatori di classe Coordinatori di dipartimenti		
Analisi dei processi di erogazione dei servizi inerenti all'attività didattica	Migliorare l'utilizzo delle nuove tecnologie	Numero di ore/corsi per docente	Didattica digitale curriculare Utilizzo del registro elettronico	Tutto l'anno	DS Referente area digitale Animatore digitale		
Analisi dei processi inerenti erogazione di servizi extra formativi	Completare il processo formativo degli alunni	Numero partecipanti alle attività; numero certificazioni ottenute	Progetti; viaggi d'istruzione; Certificazioni linguistiche; CISCO; ECDL;	Tutto l'anno scolastico	DS FS Responsabili dei progetti		
	Certificazione delle competenze di fine biennio	Competenze disciplinari	Programmare per competenze	Tutto l'anno scolastico	Docenti		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Alternanza scuola lavoro	Incremento della collaborazione con il territorio	Numero di nuove collaborazioni avviate Numero di studenti coinvolti Livello di soddisfazione del feedback	Progetto Giovani di valore (laboratori sulle soft skills e job skills – job Café – attività di promozione)	Dicembre/Aprile	D.S. F.S. alternanza scuola lavoro		
	Incremento della collaborazione con le aziende	Numero di nuove collaborazioni avviate Livello di soddisfazione del feedback	Interventi formativi con l'azienda Elmec Visite aziendali e interventi esperti aziendali a scuola	Ottobre/Dicembre Ottobre/Aprile	D.S. F.S. alternanza scuola lavoro		
	Accompagnamento post diploma	Numero di studenti coinvolti Livello di soddisfazione del feedback	Progetto Fixo	Ottobre/Gennaio	D.S. F.S. alternanza scuola lavoro		
	Formazione specifica sulle soft skills	Numero di studenti coinvolti Livello di soddisfazione del feedback	Interventi formativi Sodalitas	Marzo/Aprile	D.S. F.S. alternanza scuola lavoro		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi dell'andamento dei processi amministrativi	Segreteria digitale	Tempestività nel rilascio certificazioni, tempestività nella diffusione di circolari	Attività connesse alla gestione dei servizi di segreteria	Tutto l'anno monitoraggio fine anno scolastico	DA DS Assistenti amministrativi		
Analisi dei dati contabili	Tenere sotto controllo le risorse finanziarie	Risorse in entrata; Risorse in uscita	Controllo di tutte le attività di gestione	Inizio anno scolastico; fine anno scolastico	DS DA		
	Aumento delle risorse in entrata	Nuove risorse in entrata	Partecipazioni a bandi fondi europei (PON, e altri)	Tutto l'anno scolastico	DS DA		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Analisi delle non conformità	Tenere sotto controllo il sistema	Numero di NC	Analizzare le cause delle anomalie	In tempi stretti	DS RGQ; Team Qualità;		
Analisi dell'efficacia ed efficienza delle azioni correttive e preventive	Tenere sotto controllo il sistema	Numero AC e AP	Correggere le anomalie; mettere in atto strategie di prevenzione;	Entro un mese dalla richiesta	DS RGQ Team Qualità		
Analisi dei Reclami	Tenere sotto controllo il sistema	Numero reclami pervenuti	Controllare l'attendibilità dei reclami e intervenire	Tutto l'anno	DS RGQ		
Analisi delle segnalazioni	Tenere sotto controllo il sistema	Numero segnalazioni scritte o verbali pervenute	Controllare l'attendibilità delle segnalazioni e intervenire	Tutto l'anno	DS RGQ coordinatore di classe		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it [http:// www.isiskeynes.it](http://www.isiskeynes.it) Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	ATTIVITA' DA SVOLGERE	TEMPI	RESPONSABILITA'	RISULTATI	DATA CONTROLLO
Stato della sicurezza dei posti di lavoro e Stato della sicurezza dei dati	Rendere sicuri i luoghi di lavoro	Numero infortuni	Applicazione delle norme del DL 81/2008	In tempi stretti	D.S. RSPP UT		
	Rispetto della privacy e sicurezza dei dati sensibili	Diffusione di notizie non controllate	Mettere in sicurezza i dati sensibili	In tempi stretti	D.S.		



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
 ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
 Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
 E-mail: vais01800p@istruzione.it http://www.isiskeynes.it Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

Progetti per l'anno 2016/17	Miglioramento continuo	Numero partecipanti ai progetti e alle attività, ai corsi extracurricolari Ricaduta didattica	Progetti consolidati; nuovi progetti utili al miglioramento delle attività della scuola	Tutto l'anno	DS; DA; FS; responsabili progetti; docenti; ATA		
	Misurare la soddisfazione degli utenti per singolo progetto e migliorare il servizio offerto	Indicatori generali e specifici forniti dal responsabile di progetto		Tutto l'anno	DS; DA; FS; responsabili progetti; docenti; ATA		
R.A.V.	Gli obiettivi inseriti nel RAV sono in buona parte nel piano di miglioramento						



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA LOMBARDIA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "J. M. KEYNES"

Via per Morazzone 37 - 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)
Tel. 0332-463213 Fax: 0332-464528 C.F. 95006130124
E-mail: vais01800p@istruzione.it <http://www.isiskeynes.it> Pec: isiskeynes@pec.it

Gazzada Schianno, 13 dicembre 2017

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2017-2018

Il Piano di miglioramento della qualità consiste in una *definizione di obiettivi annuali sia di gestione che miglioramento*, che siano:

- Coerenti con la politica della qualità
- misurabili
- comprensivi dell'impegno al miglioramento continuativo
- stabiliti per tutta l'organizzazione

Il Piano di miglioramento della qualità viene definito sulla base dei seguenti input:

- risultati gestionali precedenti
- obiettivi definiti dalla DIR
- dalla definizione della Politica della Qualità o da una sua revisione;
- da misurazioni e analisi effettuate sulle registrazioni di qualità (esiti di controlli, reclami clienti, risultati di riesami, verifiche, ecc.);
- da qualsiasi altra fonte dalla quale possano emergere esigenze di miglioramento.

Il Piano di miglioramento della qualità è reso visibile a tutti gli interessati, anche in forma di estratto per le parti di specifica competenza.